НАШ ДОМ

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ ТОЛОЧИНЩИНЫ!

8 апреля с 11 до 12. 00

“прямая линия” с начальником Главного управления контроля бюджетно-финансовой сферы Комитета Госконтроля Курлыпо Александром Михайловичем.

Мы призываем Вас позвонить по телефонам: 2 14 57 и 802136 2 14 57 и потребовать от главного контролера ответа на вопросы:

- ПОЧЕМУ без должных выводов со стороны властей остались фаты хищения в отделе спорта и туризма, возглавляемого депутатом Шашалевич В. более 120 миллионов рублей



- КАК могло случиться, что десятки банковских карточек на “мертвых душ” использовались и используются для хищения не только в отделе спорта, но и в “Коханово - ЖКХ”, “Толочин - ЖКХ”, управлении по труду, в отделе культуры райисполкома, в СПК + Кто выдает чиновникам секретные сведения с ПИНкодами, а, значит, подрывает доверие к банковской системе.

- ПОЧЕМУ заместитель председателя райисполкома по экономике Мурашко Г. позволил новому директору текстильной фабрики получать зарплату в размере 6 млн. в месяц. Главбух - 3 млн., а детские пособия не выплачивались? куда ушли 500 млн рублей выделенных фабрике облисполкомом?

- КОГДА в колхозах начнут выдавать расчетные листки, а значит присваивать зарплату рабочих?

- ПОЧЕМУ власть не смеет опубликовать в районной газете декларации о доходах кандидатов в депутаты - чиновников, так как это сделано в Городокском районе?

- ПОЧЕМУ мы - налогоплательщики не имеем права знать размер оплаты труда Марейко А,, Поляниой В,Мурашко А. Шашалевич В, Пименовой А, Снапковой В, Марченко С. Тарасенко В. Шабрина С. и других.

Не будьте равнодушны. **Держите в руках эту листовку, звоните по тел. 2 14 57 и 802136 2 14 57, зачитывайте ее и требуйте от главного контролера действий.**

Данный договор будет типовым, что позволит защитить интересы потребителя от произвольного установления исполнителем условий договора.

Необходимо включать в договор пункт о сроке, в течение которого исполнитель должен оказать услугу.

Возможны ли перерывы в предоставлении коммунальных услуг?

Возможны, но при наличии следующих оснований: **(статья 16)**

- проведение плановых или по заявкам жильцов ремонтных и профилактических работ;
- наступление межотопительного периода;
- наличие задолженности по оплате коммунальных услуг;
- при ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий.

В случае планируемого перерыва в оказании коммунальных услуг вам должны сообщить об этом не позднее, чем за 3 дня до начала перерыва. В сообщении указываются причина и срок перерыва. Также в этом случае должен быть произведен перерасчет оплаты за оказание услуг.

Исполнитель обязан: (статья 17)

-обеспечивать своевременное и качественное предоставление ЖКУ;
- рассматривать требования потребителей в связи с неоказанием ЖКУ либо оказанием ЖКУ с недостатками, вести их учет;
- своевременно и за свой счет выполнять работы по устранению выявленных недостатков ЖКУ, которые возникли по его вине.

Что делать, если вам не оказали ЖКУ или вы не удовлетворены качеством услуги?

В этом случае **статья 20** Закона предоставляет вам право обратиться напрямую к исполнителю или в аварийно-диспетчерскую службу – **письменно** или по телефону. Если вы делаете заявку по телефону, вам должны сообщить фамилию и должность лица, принявшего заявку, а также регистрационный номер сообщения.

Прибывший работник исполнителя составляет претензионный акт и при наличии технической возможности с вашего согласия незамедлительно устраняет ее недостатки. Вы вправе подписать акт со своими оговорками или вообще отказаться от его подписания. В последнем случае работник делает об этом запись в акте. Если сразу устранить недостатки ЖКУ невозможно, то устанавливается приемлемый срок для устранения недостатка, либо вам направляется мотивированный письменный отказ в удовлетворении ваших требований.

В любом случае, недостаток услуги должен быть устранен в течение одного месяца со дня предъявления требования, если иной срок не установлен по соглашению сторон.

Какая ответственность установлена Законом за нарушение прав потребителей жилищно-коммунальных услуг?

В случае подтверждения исполнителем неоказания жилищно-коммунальной услуги или оказания ее с недостатками, потребитель вправе отказаться от такой услуги, требовать возврата платы за оказанную услугу, либо уменьшения размера платы, либо повторного оказания ЖКУ, если это технически возможно ***(ст.20, части 6-7).***

В случае нарушения прав потребителя ЖКУ вы имеете право на возмещение причиненных убытков в полном обьеме, включая дополнительные расходы.

Вы имеете право также требовать компенсации морального вреда (независимо от возмещения имущественного вреда). Размер моральной компенсации определяется судом.

Защиту прав потребителей ЖКУ, в частности, рассмотрение обращений, направление предписаний о прекращении нарушений прав и т.д. осуществляет Министерство торговли **(статья 23).**

Вы также можете обратиться в суд.

Например, если вы требуете произвести текущий ремонт подъезда, вы можете воспользоваться ***статьей 6*** (предусматривает право на удовлетворение потребностей, надлежащее качество услуг, возмещение убытков и вреда, право на судебную защиту), ***ст. 12*** (право на надлежащее качество ЖКУ, соответствующее нормативно-правовым стандартам), ***ст. 18*** (право на своевременное устранение выявленных недостатков, получение в полном обьеме и своевременное оказание качественных услуг), ***ст.22 (***возмещение убытков и вреда, моральной компенсации).

В общем, изучайте Закон и используйте его при защите своих прав!